

Публичная оферта

На оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от 4 сентября 2026 г. Место публикации: <https://ibrowlab.ru/oferta/>

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящий документ (далее — «Оферта») является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Зайцева Владимира Владимировича, ОГРНИП 326710000058000, ИНН 711613659618 (далее — «Исполнитель»), заключить договор возмездного оказания информационно-консультационных услуг (далее — «Договор») с любым дееспособным физическим или юридическим лицом (далее — «Заказчик») на условиях, изложенных ниже.
- 1.2.** В соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, настоящая Оферта является публичной офертой. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается оплата Заказчиком выбранного тарифа в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.
- 1.3.** Осуществляя акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями Оферты, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 1.4.** Актуальная редакция Оферты постоянно доступна для ознакомления по адресу: <https://ibrowlab.ru/oferta/>

2. Термины и определения

- 2.1. Сайт** — информационный ресурс Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://ibrowlab.ru>, включая все его поддомены и разделы.
- 2.2. Материалы** — размещённые на Сайте информационные материалы образовательного и справочного характера: статьи, руководства, шаблоны документов, промпты для нейросетей, разборы площадок и инструментов, предназначенные для использования в маркетинговой деятельности мастеров сферы красоты и велнеса.
- 2.3. Закрытая часть** — часть Материалов, доступ к которой предоставляется Заказчику после оплаты выбранного тарифа.
- 2.4. Открытая часть** — часть Материалов, доступная любому посетителю Сайта без оплаты.
- 2.5. Тариф** — комплекс Материалов Закрытой части, предоставляемых Заказчику за определённую плату на определённый срок. Актуальный перечень Тарифов и стоимость размещены по адресу: <https://ibrowlab.ru/tarify/>
- 2.6. Срок доступа** — период времени, в течение которого Заказчик имеет право доступа к оплаченным Материалам Закрытой части. Составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента поступления оплаты, если иное явно не указано в описании конкретного Тарифа.
- 2.7. Личный кабинет / Ссылка доступа** — предоставляемый Заказчику после оплаты способ авторизованного доступа к Закрытой части: индивидуальная ссылка, доступ по логину/паролю или иной технический способ по выбору Исполнителя.
- 2.8. Платёжный оператор** — организация, обеспечивающая приём платежей от Заказчика в пользу Исполнителя на основании договора с Исполнителем. Наименование действующего платёжного оператора указывается на странице оплаты.
- 2.9. Веб-читалка** — раздел Личного кабинета, в котором Материалы Закрытой части отображаются для чтения. Передача Материалов файлами предусмотрена только для Тарифов вида «разовый пакет» (п. 3.4).

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги в виде предоставления доступа к Материалам Закрытой части Сайта в объёме и на срок, соответствующие оплаченному Тарифу, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке, установленном настоящей Офертой.

3.2. Материалы носят информационно-справочный и образовательный характер и не являются:

- индивидуальной консультацией;
- юридической, налоговой, медицинской или иной профессиональной консультацией;
- гарантией достижения Заказчиком каких-либо коммерческих результатов, финансовых показателей или иных измеримых итогов в его собственной деятельности.

3.3. Материалы предоставляются «как есть» (as is). Успех применения Материалов зависит от индивидуальных обстоятельств, навыков и усилий Заказчика.

3.4. Тариф предусматривает один из следующих способов предоставления Материалов:

- **доступ на срок** — чтение Материалов Закрытой части в Веб-читалке Личного кабинета в течение Срока доступа;
- **разовый пакет** — передача Заказчику файлов выбранного раздела (документ в формате PDF и архив исходных материалов) без ограничения срока их использования.

3.5. Способ предоставления, состав и срок каждого Тарифа указаны на странице <https://ibrowlab.ru/tarify/>

4. Порядок оформления и оплаты

4.1. Для получения доступа к Закрытой части Заказчик выполняет следующие действия:

4.1.1. Самостоятельно выбирает Тариф из числа опубликованных на странице <https://ibrowlab.ru/tarify/>

4.1.2. Иницирует оплату выбранного Тарифа через платёжную форму Платёжного оператора, ссылка на которую размещена на Сайте.

4.1.3. Указывает актуальный адрес электронной почты, на который будут отправлены реквизиты доступа и электронный чек.

4.1.4. Оплачивает Тариф одним из способов, поддерживаемых Платёжным оператором и указанных на платёжной форме: банковской картой, через СБП (Систему быстрых платежей), а также иными способами, доступными у Платёжного оператора на момент оплаты.

4.2. Моментом заключения Договора и полным акцептом Оферты считается момент поступления денежных средств на счёт Исполнителя, подтверждённый уведомлением от Платёжного оператора.

4.3. Стоимость услуг указана в рублях Российской Федерации. НДС не облагается на основании применения Исполнителем упрощённой системы налогообложения (глава 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации).

4.4. После получения оплаты Исполнитель выполняет следующие действия:

4.4.1. Обеспечивает направление Заказчику кассового чека в электронной форме на указанный Заказчиком адрес электронной почты в порядке, установленном Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации».

4.4.2. Предоставляет Заказчику доступ к Закрытой части в соответствии с оплаченным Тарифом. Технически доступ обычно активируется автоматически в течение 15 минут с момента оплаты. При задержке — по обращению Заказчика на адрес access@ibrowlab.ru, но не позднее 24 часов с момента оплаты.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Заказчику технической возможности доступа к оплаченным Материалам, независимо от факта фактического ознакомления Заказчика с Материалами.

4.6. Автоматического продления доступа не предусмотрено: повторные списания не производятся. Для продления доступа Заказчик оформляет новую оплату по действующим на момент оплаты условиям.

4.7. Все расчёты по Договору производятся в безналичном порядке. Реквизиты банковских карт Заказчика Исполнителю не передаются и не сохраняются: платёж принимает Платёжный оператор на своей странице оплаты.

4.8. Доступ предоставляется одному лицу. Одновременно допускается не более 2 (двух) активных сеансов (устройств). При входе с очередного устройства сверх этого числа вход не выполняется, а Заказчику предлагается завершить один из активных сеансов в разделе управления устройствами Личного кабинета; учётная запись при этом не блокируется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Материалам в соответствии с оплаченным Тарифом.

5.1.2. Обеспечивать техническую доступность Сайта в пределах разумных возможностей, с учётом возможных плановых и внеплановых технических работ.

5.1.3. Направить электронный чек в порядке, установленном п. 4.4.1.

5.1.4. Отвечать на обращения Заказчика, поступившие на access@ibrowlab.ru, в срок не более 3 (трёх) рабочих дней.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Изменять состав, содержание и оформление Материалов, а также структуру Сайта в одностороннем порядке. Изменения, ухудшающие объём предоставленного Заказчику доступа в рамках уже оплаченного Тарифа, не допускаются.

5.2.2. Изменять стоимость Тарифов в одностороннем порядке. Новые цены действуют только для покупок, совершённых после публикации новой редакции Тарифов. Ранее оплаченный доступ сохраняется на прежних условиях.

5.2.3. В одностороннем порядке приостановить или прекратить доступ Заказчика к Материалам в случае нарушения Заказчиком п. 5.4 настоящей Оферты, с уведомлением по электронной почте. Возврат оплаты в этом случае не производится.

5.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения Договора (в частности, хостинг-провайдера, Платёжного оператора, оператора почтовой рассылки), отвечая за их действия перед Заказчиком как за свои собственные.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. При оформлении оплаты предоставить достоверные контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона), необходимые для передачи доступа и электронного чека.

5.3.2. Использовать Материалы исключительно для собственных нужд.

5.3.3. Соблюдать ограничения, установленные разделом 6 настоящей Оферты (интеллектуальная собственность).

5.4. Заказчику запрещается:

5.4.1. Копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать третьим лицам полностью или частично Материалы Закрывтой части в любой форме и любым способом, включая размещение в сети Интернет, продажу, обмен, безвозмездную передачу.

5.4.2. Использовать Материалы для создания производных произведений в коммерческих целях, включая создание аналогичных информационных продуктов на их основе.

5.4.3. Предоставлять свои реквизиты доступа (ссылку, логин/пароль, иные технические средства авторизации) третьим лицам.

5.4.4. Использовать автоматизированные средства (боты, парсеры, автоматизированные скачивания) для получения Материалов.

5.4.5. Использовать Материалы способом, нарушающим действующее законодательство Российской Федерации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все Материалы, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, оформление, структуру, промпты, шаблоны документов, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя и охраняются законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

6.2. Оплата Тарифа предоставляет Заказчику простую неисключительную лицензию на ознакомление с Материалами и их использование в собственной коммерческой деятельности в объёме, необходимом для практического применения знаний и шаблонов, полученных из Материалов.

6.3. Оплата Тарифа не предоставляет Заказчику прав на использование, воспроизведение или распространение Материалов способами, перечисленными в п. 5.4.

6.4. Использование выдержек из Материалов Открытой части в объёме, допускаемом ст. 1274 ГК РФ (цитирование в информационных, научных, учебных или культурных целях с указанием автора и источника заимствования), разрешается.

7. Возврат денежных средств

7.1. В связи с тем, что услуги по предоставлению доступа к цифровым информационным материалам считаются оказанными с момента предоставления технической возможности доступа (п. 4.5), возврат оплаченных денежных средств по общему правилу не производится, что не противоречит положениям Закона РФ «О защите прав потребителей» применительно к цифровому контенту, — за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации и пунктом 7.2 настоящей Оферты.

7.2. Возврат производится Исполнителем в следующих случаях:

7.2.1. Техническая невозможность предоставить оплаченный доступ по вине Исполнителя, не устранённая в течение 24 часов с момента обращения Заказчика — возврат полной стоимости.

7.2.2. Ошибочный платёж (двойная оплата одного Тарифа, оплата с явно неверными данными заказа) — возврат по обращению Заказчика в срок не более 7 календарных дней с даты оплаты.

7.2.3. Отказ Заказчика-потребителя от исполнения Договора в порядке ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» — возврат оплаты за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов. Применительно к доступу на срок такие расходы определяются пропорционально части Срока доступа, истёкшей к моменту получения Исполнителем отказа.

7.2.4. Иные случаи, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Для инициирования возврата Заказчик направляет письменное обращение на адрес access@ibrowlab.ru с указанием:

- ФИО и электронного адреса, указанных при оплате;
- даты и суммы оплаты;
- номера заказа (при наличии);

- основания для возврата.

7.4. Рассмотрение обращения о возврате производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Возврат средств осуществляется на реквизиты банковской карты или счёта, с которых производилась оплата, в срок, установленный правилами Платёжного оператора и банка-эквайера, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

8.2.1. Невозможность доступа к Сайту по причинам, не зависящим от Исполнителя (аварии у интернет-провайдера Заказчика, блокировки на стороне третьих лиц, форс-мажор).

8.2.2. Финансовые, репутационные и иные результаты коммерческой деятельности Заказчика, полученные (или не полученные) в результате применения Материалов.

8.2.3. Действия Платёжного оператора и банков при проведении платежей.

8.2.4. Утрату Заказчиком реквизитов доступа по его вине.

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по любому основанию ограничена суммой оплаты, произведённой Заказчиком по конкретному спорному эпизоду.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, уведомляет другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора; в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплату пропорционально неистёкшей части Срока доступа.

8.5. Сайт и Материалы могут содержать ссылки на сайты и материалы третьих лиц. Такие ссылки размещены исключительно в информационных целях; Исполнитель не управляет содержанием сторонних ресурсов, не отвечает за их доступность, условия использования и за последствия обращения Заказчика к ним.

9. Обработка персональных данных

9.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик выражает согласие на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, платёжные данные — в объёме, передаваемом Платёжным оператором) в целях:

- исполнения настоящего Договора;
- направления электронных чеков и служебной корреспонденции, связанной с исполнением Договора;
- ведения внутреннего учёта продаж.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для исполнения Договора (Платёжный оператор, ФНС России при формировании чеков), и случаев, прямо предусмотренных законодательством.

9.4. Заказчик имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления на access@ibrowlab.ru. Отзыв согласия влечёт невозможность дальнейшего исполнения Договора в соответствующей части.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся разрешить путём переговоров.

10.2. В случае невозможности урегулирования спора путём переговоров, обязателен претензионный порядок: Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне письменную претензию. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

10.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда по месту нахождения (регистрации) Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства (например, для потребительских споров — по выбору Заказчика-потребителя).

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем или замены новой редакцией.

11.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Оферту путём публикации новой редакции по адресу <https://ibrowlab.ru/oferta/>. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции. К отношениям, возникшим до вступления в силу новой редакции, применяются условия ранее действовавшей редакции.

11.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности иных её положений.

11.4. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.5. Языком Договора, а также языком любого взаимодействия Сторон (переписка, претензии, уведомления, предоставление документов) является русский язык. Документы на иностранном языке представляются с переводом на русский язык.

11.6. Бездействие Стороны при нарушении условий Оферты другой Стороной не лишает её права защищать свои интересы позднее и не означает отказа от прав при аналогичных нарушениях в будущем.

12. Реквизиты Исполнителя

- **Наименование:** Индивидуальный предприниматель Зайцев Владимир Владимирович
- **Статус:** Индивидуальный предприниматель, применяет упрощённую систему налогообложения
- **ОГРНИП:** 326710000058000
- **ИНН:** 711613659618
- **Email для связи:** access@ibrowlab.ru
- **Телефон для связи:** +7 (905) 598-59-01
- **Сайт:** <https://ibrowlab.ru>
- **Адрес публикации оферты:** <https://ibrowlab.ru/oferta/>

Редакция: от 4 сентября 2026 г.